

Waarom dit document?

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Deze dienstenwijzer geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien algemene informatie over ons bedrijf. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Van Bree Assurantiën biedt u deskundige advisering en bemiddelingsdiensten op de volgende terreinen:

1. Hypotheken
2. Schadeverzekeringen
3. Uitvaartverzekeringen
4. Levensverzekeringen

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van financiële producten. Wij baseren onze advisering op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind-)keuze van aanbieder(-s) en product(-en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichting en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering (nazorg).

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. *Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing verbouwing etc en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie).*

Dus wijzigingen van uw financiële situatie en/of persoonlijke situatie dient u zelf aan Van Bree Assurantiën aan te geven.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.30 uur (daarna op afspraak).

Bezoekadres	:	Molenstraat 48 5421 KG Gemert
Postadres	:	:Molenstraat 48 5421 KG Gemert
Telefoonnummer	:	0492 36 3152
Buiten kantooruren	:	06-53964695
E-mail	:	info@vanbreeassurantiën.nl
Internetadres	:	www.vanbreeassurantiën.nl

[Via onze site kun u de dienstverleningsdocument downloaden](#)

Betalingen

Hypotheek

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u via automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Per polis/pakket zal verzekeraar de met u afgesproken premies incasseren. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zal de verzekeraar u tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

Provisie

schadeverzekeringen :

Ik word beloond door de aanbieder in dit geval door gekozen aanbieder mijn vergoeding genaamd provisie aangegeven in de offerte zit overigens in de maand of jaar premie verweven – opgenomen in de premie- die u maandelijks/jaarlijks betaald.

Complexe producten

sluiten we een complex product dan maken we dit middels “een vooraf bekendmaking van de kosten” kenbaar!

Deze (provisie) inkomsten gebruiken wij dan ook om onze kennis up to date te houden en de daarbij behorende studies, exploitatiekosten, verkoopkosten en kantoorkosten.

Serviceprovider: ons kantoor heeft rechtstreekse aanstellingen bij verzekeraars en banken. We werken ook samen met service providers als DAK en ACURA .

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12002312, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor de beroepsaansprakelijkheid.

Bij complexe financiële producten werken we met een opdrachtformulier, ondertekend door adviseur en klant(en).

Persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Wanneer u meent dat wij uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de heersende privacywetgeving verwerken, verzoeken wij u dit aan ons mee te delen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder kosten. Behalve bij complex product die in beginsel afgesloten zijn voor een langere duur dan één jaar. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij verzekerd via onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot de oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.000229

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postadres 93257
2509 AG DEN HAAG

Het staat u ten allen tijde vrij om uw klacht voor te leggen bij de burgerrechter zonder eerst onze klachtenprocedure of die van het klachteninstituut waarbij wij zijn aangesloten te doorlopen (dus zonder tussenkomst van de KIFID).

Tot slot

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant-)relatie aan te gaan die naar beider tevredenheid zal verlopen.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.

Van Bree Assurantiën
Tijs van Bree
Molenstraat 48
5421 KG Gemert
06-53964695

Voor ontvangen en gezien getekend d.d.

Aanvrager:

Partner: